

Termos e Condições

8. Disposições Gerais

1. Início dos trabalhos: Até 5 dias úteis após adjudicação, mediante pagamento por parte do cliente do valor indicado na proposta

2. Entrega da proposta de modelo gráfico da Loja: Até 10 dias úteis após início dos trabalhos e envio por parte do cliente da informação necessária à elaboração do referido modelo.

3. Envio de conteúdos: O cliente compromete-se a enviar todos os conteúdos necessários para a conclusão da Loja durante o período de 30 dias após a adjudicação, conforme definido no ponto 1.

4. Prazo previsto para o desenvolvimento e conclusão da Loja: Até 40 dias após aprovação do modelo gráfico da Loja. O referido prazo está condicionado ao envio por parte do cliente de todos os conteúdos necessários à sua conclusão.

5. Condições de pagamento: As condições de pagamento aplicadas são as constantes nos Planos Cliente ou Planos Global, de acordo com o especificado na Proposta Financeira.

5.1 Caso a opção de pagamento, no âmbito da opção pelo Plano Cliente, seja 50% com a adjudicação da proposta e os restantes 50% com a entrega do projeto, será igualmente devido pelo cliente o valor referente à segunda fração do projeto, no caso de não ser possível publicar um Website com Loja Online online e/ou concluí-lo por motivos alheios à Izzato, de acordo com um dos seguintes cenários:

a) a partir de 10 dias consecutivos de produção suspensa por conteúdos/instruções em falta e não entregues/transmitidas pelo cliente;

b) Falta de envio/transmissão de todos os conteúdos necessários à conclusão do projeto no prazo máximo de 30 dias após adjudicação;

c) suspensão, desistência ou cancelamento da prestação de serviços por decisão unilateral do cliente;

d) alterações às características, requisitos ou funcionalidades originais do projeto, que de alguma forma conduzam a novo planeamento dos prazos;

e) outro motivo não previsto e cuja responsabilidade não seja imputável à Izzato

5.2 Caso a opção de pagamento, seja pelas condições definidas no Plano Global, será igualmente devido pelo cliente o valor referente às prestações mensais devidas pelo período de 24 meses, no caso de não ser possível publicar um Website com Loja Online online e/ou concluído por motivos alheios à Izzato, de acordo com um dos seguintes cenários:

a) a partir de 10 dias consecutivos de produção suspensa por conteúdos/instruções em falta e não entregues/transmitidas pelo cliente;

b) Falta de envio/transmissão de todos os conteúdos necessários à conclusão do projeto no prazo máximo de 30 dias após adjudicação;

c) suspensão, desistência ou cancelamento da prestação de serviços por decisão unilateral do cliente;

d) alterações às características, requisitos ou funcionalidades originais do projeto, que de alguma forma conduzam a novo planeamento dos prazos;

e) outro motivo não previsto e cuja responsabilidade não seja imputável à Izzato